

MiniEats 到府服務同意書

到府加購：NT\$2,000 / 次 (約 3 小時)

年繳 + 到府：NT\$7,988 / 首年 (年繳 NT\$5,988 買一年送兩個月 + 到府 NT\$2,000)

適用對象：加購到府服務，或選擇「年繳 + 到府」之店家

版本日期：2026-07-29

PDF：/onsite-service-agreement.pdf (由本 Markdown 產出；改條款後請執行 python scripts/render-onsite-pdfs.py)

請於到府日前確認本同意書內容。付款即視為同意下列條款；如有加購 / 車馬費，以 LINE 確認金額為準。

> 定位：到府為加購選配。預設以遠端「免費上菜單 + LINE 教到會」為主；僅在遠端無法完成時再約到府。

一、服務內容 (標準包)

單次到府、現場約 3 小時，包含：

1. 菜單數位建檔：最多 40 品項 / 6 分類、2 組加料屬性、最多 10 張品項照片
2. 藍新金流陪填：視訊或現場指導你本人申請 / 綁定 (可到府當天從零申請；原則由你本人上傳證件。若不熟操作，可另勾選同意由我們代為操作，完成後當面刪除證件圖檔)
3. 現場藍牙出單機配對與測試單 (須備 Android 裝置)
4. 後台操作教學 (接單、出餐、售罄、打烊)
5. 點餐 QR 防水貼紙 5 張
6. 協助於 Google 商家 / Google Maps 放入 MiniEats 點餐網址 (須店家有編輯權限)

中英菜單：標準包內含 AI 翻譯 1 次 (全品項)。

二、金流說明 (重要)

2-1 陪辦範圍

- MiniEats 以「陪填 / 指導」為原則：優先由店家本人在自己的裝置操作與上傳證件。
- 不代辦公司行號 / 營業登記 (屬店家自行事務)。
- 不保證藍新或其他金流審核通過。
- 不長期保管身分證、存摺、健保卡等證件資料。

2-1-1 代為操作 (選用，須勾選 + 簽名)

若店家不熟悉操作，可同意由 MiniEats

到府 / 遠端人員代為操作金流申請頁面 (含短暫於工作人員裝置上傳證件圖檔)。條件如下：

1. 店家須於本同意書下方勾選同意並簽名。
2. 代操作僅限完成當次申請 / 上傳所需，不作其他用途。
3. 完成後工作人員須當店家的面刪除相關證件圖檔 (含相簿、對話、下載等)，不轉存、不截圖留存、不上傳私人雲端。
4. 未勾選同意前，不以工作人員裝置代收或代傳證件檔案。

2-2 店家常備 (個人戶常見)

- Email、手機號碼
- 身分證件、收款用銀行帳戶 (於藍新官方頁面上傳 / 填寫；原則由店家本人操作，或依 2-1-1 勾選後由我們代為操作)
- 商店網址：可用本店 MiniEats 點餐頁 (開通後提供)
- 無公司行號可先申請藍新個人會員；額度與可否調高以藍新審核為準

2-3 藍新尚未通過時仍可上線 (現場策略)

當日必做：開啟「到店付現」，確保能接單。

行動支付 (固定商家收款 QR)：

1. 櫃檯已有 LINE Pay / 街口 / 台灣 Pay 等立牌或可下載的商家碼 → 拍照 / 下載後上傳 MiniEats 後台，當日即可用「行動支付（掃碼）」。
2. 尚無商家碼 → 不影響上線（先付現）。標準包含現場或遠端「陪你送出」LINE Pay 或街口等商家申請（指導填表；不另收費；證件原則由你本人上傳，或不熟操作時依 2-1-1 勾選後代為操作）。審核約數日～數週，通過後把固定 QR 傳給我們上傳即可（遠端處理）。
3. 不保證商家申請通過；亦不把「當天取得固定 QR」列為到府必交付項目（審核時程非 MiniEats 可控制）。
4. 請使用商家固定碼；不建議個人 LINE 聊天室限時收款碼。

藍新核准並綁定密鑰後，再開「線上刷卡」。信用卡額度不足時，由店家向藍新申請調高，結果以藍新為準。

三、車馬費

區域	說明	費用
A	台中市區，單程約 25km 內	免車馬
B	鄰近約 25-45km	NT\$500 / 趟
C	較遠縣市	另報（約 NT\$1,200 起）

車馬費另計，不折抵年費。實際金額於約訪前以 LINE 確認。

四、超標與加購（現場或事前確認）

項目	加價
每多 10 品項	NT\$800
每多 1 分類	NT\$200
每多 1 組加料屬性	NT\$500
每多 10 張品項照	NT\$600
現場超過 3 小時	NT\$500 / 30 分鐘
第二次到府	NT\$1,500 / 次 + 車馬
到府前 24 小時內取消 / 無人在場	空趟費 NT\$500（A 區）或已收車馬不退

超過標準額度之品項，可採：① 加購完成；或 ② 先上線標準額度，其餘由店家自行後台新增。

五、店家到府前準備

建議事先提供（可加速現場）：

- ☐ 紙本菜單或品項清單（並確認品項數）
- ☐ 藍新要用的 Email、手機（若希望提前建帳 / 建點餐頁）
- ☐ 若已有固定商家收款 QR，可先傳圖（選用）

到府當天必備：

- ☐ Android 手機或平板（Chrome / Edge）+ 58mm 藍牙出單機並充電
- ☐ 店內網路可穩定使用
- ☐ 負責人在場至少 3 小時；藍新申請時需本人操作 / 驗證
- ☐ Google 商家管理員權限（若要當天加入點餐網址）
- ☐ 外縣市車馬費已確認（如適用）

六、不含項目

- 硬體購買、安裝工程、硬體保固
- 藍新 / LINE Pay / 街口等審核通過之保證
- 代辦公司行號、營業登記、會計報稅
- 商品攝影、修圖、Logo 設計
- 日常改價、季節菜單代維護
- 以 iPhone / iPad 作為唯一自動藍牙出單機

七、個資

營業款進入店家自有藍新或行動支付帳戶；MiniEats 不代收營業額。證件與帳戶資料原則由店家在金流官方管道自行處理；若勾選代為操作，僅短暫用於當次申請並於當面刪除。詳見《代客開通隱私保密聲明》。

八、交付完成認定

下列完成即視為本次到府服務交付：

1. 標準額度內菜單已上架可點
2. 至少完成 1 筆測試單（看板或出單確認）
3. QR 貼紙已交付
4. 金流：已綁定藍新密鑰；或已啟用到店付現，並完成下列其一：已上傳固定收款 QR / 已陪送出商家申請（待審）/ 店家選擇暫不申請行動支付商家
5. Google 商家點餐網址：已協助加入；或店家當日無管理員權限改以教學 / 遠端補做
6. 若有代為操作：店家已勾選同意並簽名；相關證件圖檔已當面刪除

九、簽署欄（紙本或 LINE 截圖確認皆可）

代為操作同意（選用）

- ☐ 本人同意：因不熟悉操作，授權 MiniEats 到府 / 遠端人員於當次金流 / 行動支付申請中，代為在其裝置操作與短暫上傳身分證件等圖檔；並知悉對方須於完成後當面刪除相關圖檔，不得留存或轉作他用。

店家簽名：_____ 日期：_____年____月____日

服務確認

	店家	MiniEats
店名		
負責人		
聯絡電話 / Email		
到府日期 / 時段		
預估品項數		☐ 標準 40 以內 ☐ 加購：____ 品
車馬費		NT\$_____
金流當日目標		☐ 從零申請藍新 ☐ 綁密鑰 ☐ 先付現 / 行動支付
簽名 / 日期		

客服：LINE 官方帳號 / minieatstw@gmail.com

官網：<https://www.minieats.tw>